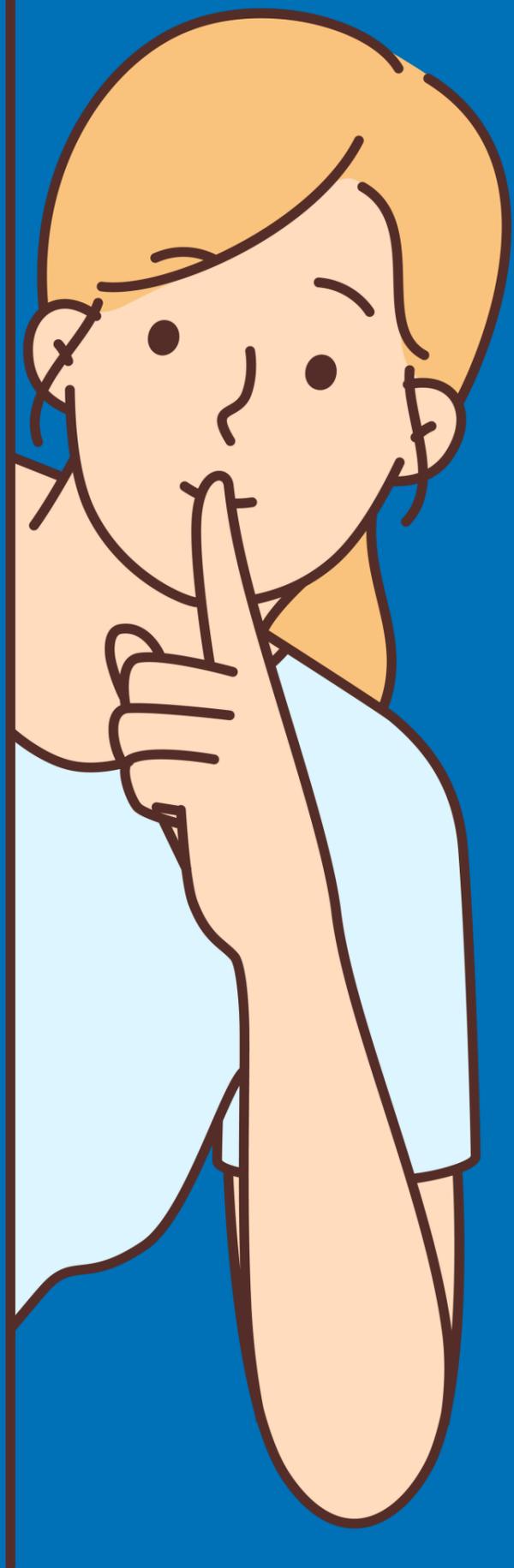




rasgos

**del líder
silencioso**



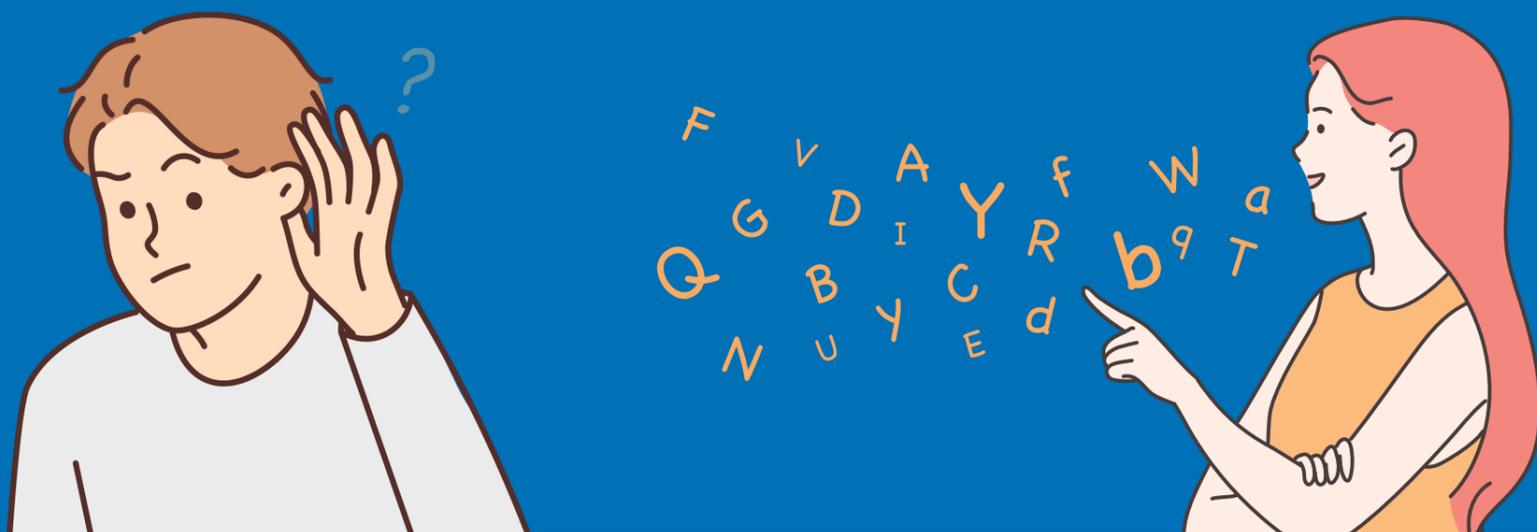


Escucha activamente

Demuestra que respeta a los demás...
permitiendo que opinen.

Les da confianza y los comprende.

Sabe lo que pasa en su equipo...
pudiéndose anticipar a los problemas.



La **información recibida** tiene más
peso que la que se **emite**

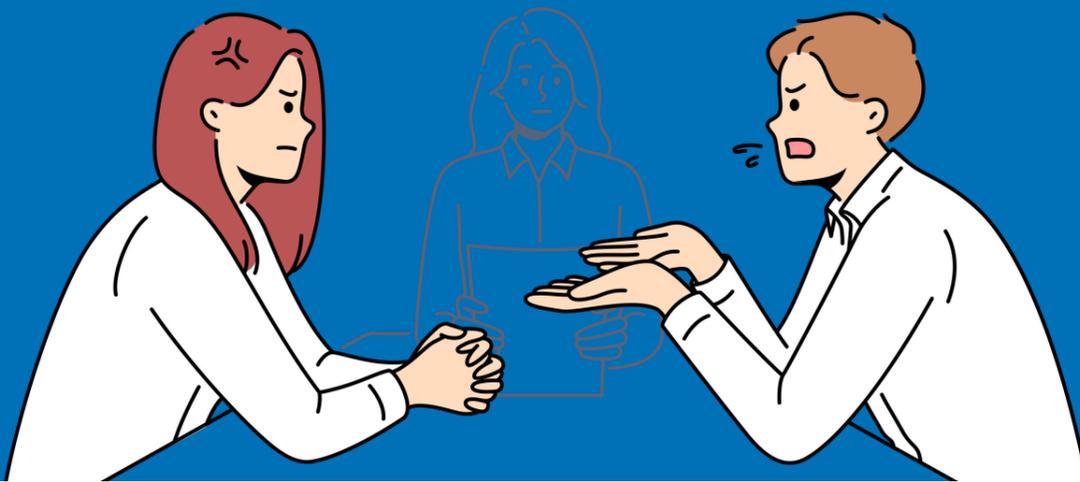
2

Mantiene la calma

No se altera en situaciones de alta tensión y..

transmite calma a sus colaboradores.

Evita decir algo de lo que se pueda arrepentir después.



En una situación complicada, el **silencio** te **calma** a ti y a los demás.



Es reflexivo

En situaciones emocionales, de mucho estrés o complejas...

se toma su tiempo para pensar antes de hablar.

La **reflexión** te permite tener **reacciones acertadas** porque no te precipitas





Estimula la reflexión en los demás

Cuando percibe que alguien está pensando en hacer una propuesta... utiliza el silencio para darle espacio.

Así demuestra paciencia y apoyo.



Tu **silencio** permite que tu interlocutor **proces**e sus **emociones** y reflexione.



Demuestra humildad

Reconoce que hay cosas que ignora y...

se queda callado para observar, escuchar y aprender.



Si cedes el **protagonismo** a tu **equipo**, te respetarán y confiarán en ti.



Es empático

Puede comprender y compartir los sentimientos de los demás, por lo que...

conoce en todo momento el estado de ánimo de su equipo y...

se preocupa que estén bien.



Si demuestras **cercanía y calidez** hacia tu equipo, su **motivación** se incrementará.



Nunca calla los “elogios”

Ignora intencionadamente los fallos menores...

En cambio, siempre menciona y elogia las buenas actitudes y resultados de su equipo, por insignificantes que sean.

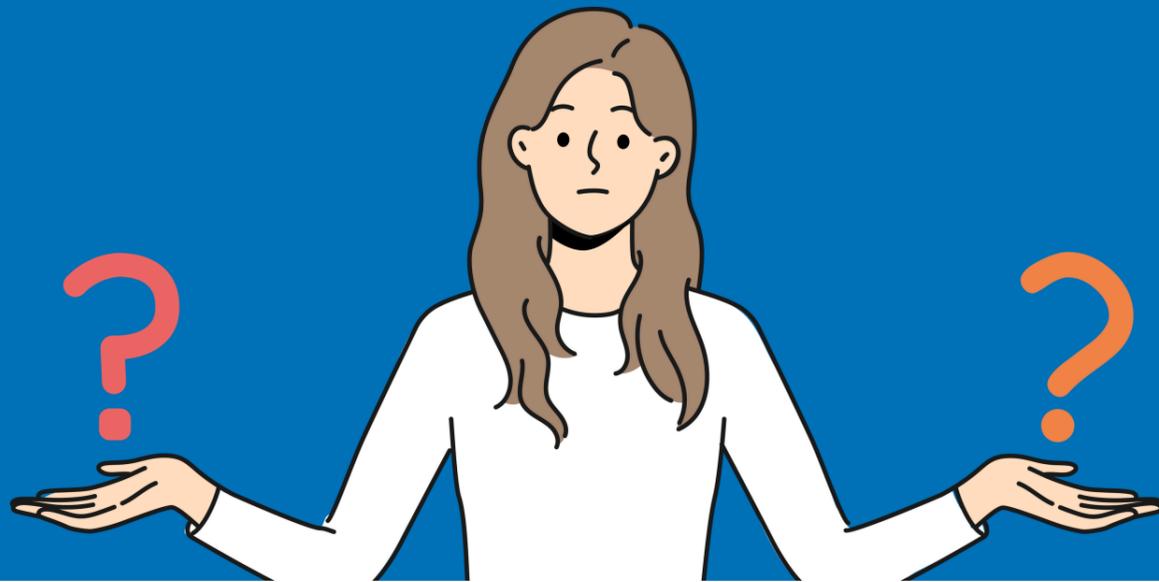


Es más
importante
resaltar lo
bueno que
reprochar lo
malo



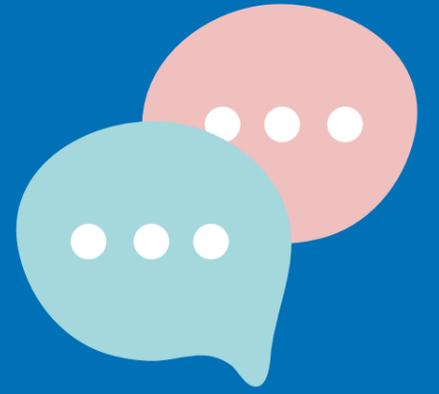
Habla con prudencia

Piensa dos veces antes de hablar y, cuando lo hace, elige con cuidado sus palabras para no hacer daño.



**“Siempre hay tiempo para soltar
las palabras pero no para
retirarlas”**

(Baltasar Gracián)



Conclusión:

**El silencio mejora el liderazgo
porque...**

Ayuda a procesar la información y
comprender las emociones propias y
ajenas. 

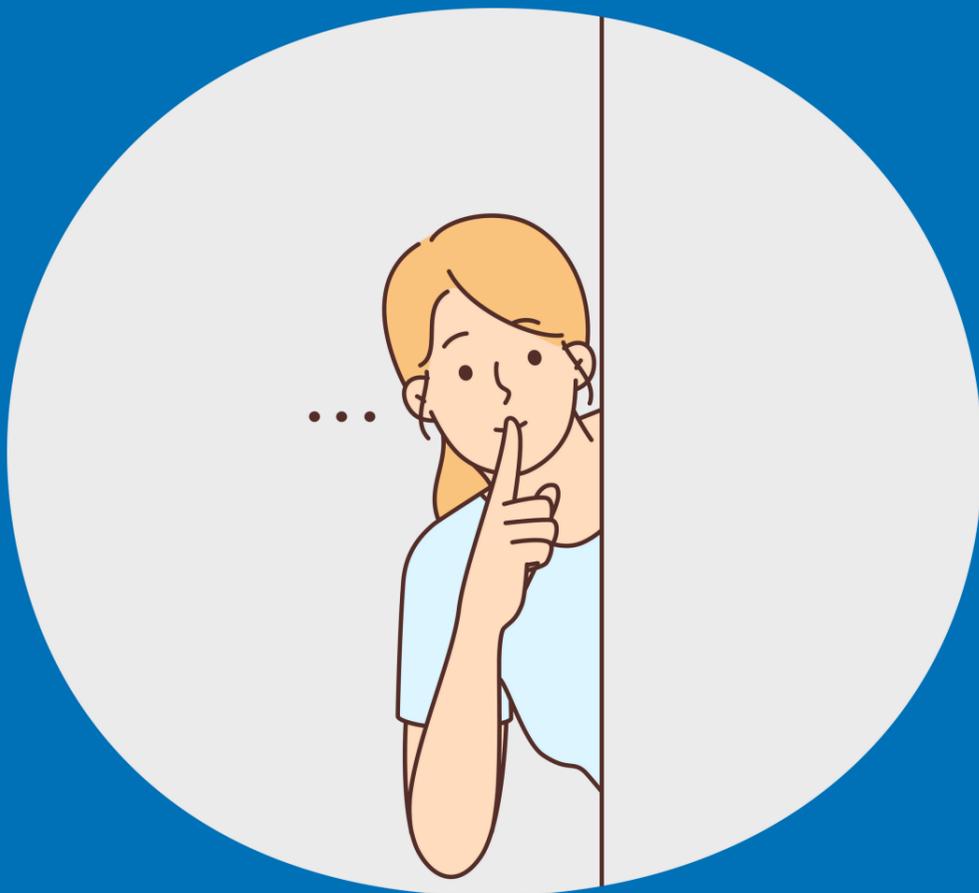
Permite mejorar la escucha
y

Demuestra el interés en las otras
personas,
mejorando las conexiones.

**Cuando no sepas qué hacer ni qué
decir, no hagas nada y guarda
silencio.**

**“Hablar es una necesidad y
escuchar es un arte”**

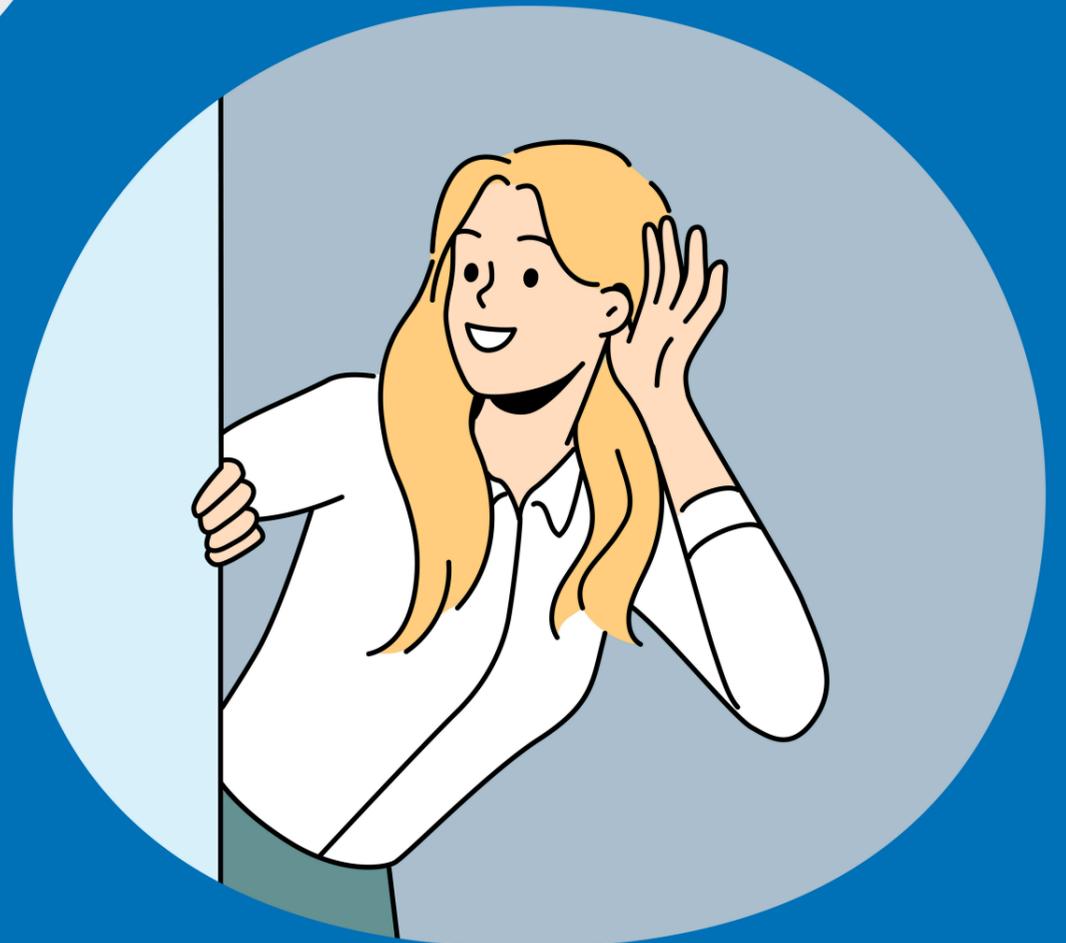
(Goethe)



**¡Practiquemos
el silencio...**



**...y aprendamos
a escuchar!**



Y tú
¿qué opinas?

